

Algemene voorwaarden ProWheels / Algemeinen bedingungen ProWheels

Artikel 1: Algemeen

1. Op alle aanbiedingen van ProWheels zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
2. Naast deze algemene voorwaarden kan ProWheels aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.
3. De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn met of afwijken van de voorwaarden van ProWheels

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst bij ProWheels van de ondertekende orderbevestiging via e-mail, internet, telefonisch of anderszins.
2. ProWheels heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 3: Offertes

1. De prijsvermeldingen van ProWheels zijn geen offerte.
2. Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen tenzij anders is aangegeven.
3. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

Artikel 4: Aanbiedingen

1. Alle op de website van ProWheels vermelde aanbiedingen gelden zolang deze op voorraad zijn.
2. ProWheels behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren in de aanbiedingen.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen op de website van ProWheels zijn inclusief 19% BTW.
2. Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van ProWheels onder voorbehoud van type of drukfouten. ProWheels heeft het recht, voor levering de koper te informeren als dit het geval is.
3. De producten van ProWheels worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling.

Artikel 6: Afbeeldingen en Logos

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen op de website, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding van een overeenkomst zijn. Alle gebruikte Logo's behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleent.

Artikel 7: Betaling

1. Hoofregel is dat de levering plaatsvindt nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden via overboeking vooraf op onze rekening. Levering op rekening is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk tussen beide partijen nader overeengekomen wordt.
2. Voor het geval dat ProWheels een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de koper de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en een rente aan ProWheels verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
4. ProWheels is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra ProWheels hiertoe is overgegaan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten integraal voor rekening van de debiteur.
5. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 8: Verzending

1. De producten worden verzonden voor risico van ProWheels. De koper draagt het risico voor de producten van het ogenblik af waarop zij aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden. Bij ontvangst dienen de producten door de koper te worden

gecontroleerd op beschadigingen. Bij schade moet dit direct aan de chauffeur gemeld worden.

2. De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de producten door TPG post / koeriersdienst opgeslagen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de koper als na te melden.

3. Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze terug gestuurd naar ProWheels, eventueel na opslag bij TPG post / koeriersdienst.

4. In geval de koper zonder rechtsgeldige annulering een bestelde rembourszending geweigerd heeft in ontvangst te nemen of 2 weken niet heeft afgehaald van de door TPG post / koeriersdienst op te geven opslagplaats, zal ProWheels de koper een factuur sturen van de door ProWheels gemaakte kosten. Hieronder vallen onder andere de transportkosten, administratiekosten alsmede mogelijke waardevermindering. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25,- . ProWheels is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra ProWheels hiertoe is overgegaan gelden de bepalingen te dezen van artikel 7.

Artikel 9: Levering

1. Bij betaling op factuur, middels ontvangst van de koopsom op onze rekening, vindt levering plaats middels verzending van uw bestelling binnen zeven werkdagen. Mocht de levertijd de zeven werkdagen overschrijden dan krijgt de koper hierover bericht met een opgave van de reden van vertraging.

2. De opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen en dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

3. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper nimmer het recht op enige schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens ProWheels

4. Bestelde producten zijn ook af te halen op afspraak.

Artikel 10: Garantie

1. ProWheels staat in voor een hoge kwaliteit van de door haar verleende diensten en voor de deugdelijkheid en goede kwaliteit van de geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

2. Op geleverde producten wordt twaalf maanden garantie verleend, tenzij anders is vermeld.

3. De koper dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende producten afhankelijk van het merk en type te voorzien van een duidelijke klachtschrijving en dient ze op eigen kosten in de originele verpakking met de factuur te retourneren naar ProWheels of een daartoe aangewezen reparatie servicecenter. Indien na controle blijkt dat er inderdaad sprake is van aan ProWheels verwijtbare defecten, zullen deze gebreken kosteloos worden verholpen.

4. Mochten de defecten veroorzaakt zijn door de koper dan zijn alle reparatie en verzendkosten voor diens rekening.

5. De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

A: indien de koper de producten heeft verwaarloosd.

B: indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens ProWheels zijn verricht.

C: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde montage, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorproducten of onheilen.

D: indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

E: indien het apparaat wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.

F: indien de koper de producten op andere wijze heeft veronachtzaamd of beschadigd.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van geleverde producten door ProWheels wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige koopsom is voldaan.

Artikel 12: Handelsmerk

1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door ProWheels afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Elke wijziging, hoe dan ook, doet de garantie vervallen.

Artikel 13: Aansprakelijkheids-beperking

1. ProWheels aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere producten van koper of van derden welke direct of indirect veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd product.

2. ProWheels is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten welke is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties.

3. Verder aanvaardt ProWheels geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, ontstaan door onverantwoordelijk of onveilig gebruik tijdens het gebruik, in welke vorm dan ook en rijdend of stilstaan van de auto.

Artikel 14: Overmacht

1. Indien ProWheels door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachts toestand.
2. Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachts-situatie dit rechtvaardigt.
3. In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als ProWheels als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. ProWheels zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 15: Ontbinding

1. Indien de koper zijn verplichtingen jegens ProWheels niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die ProWheels te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In gevallen onder 1 genoemd, heeft ProWheels het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden of gebruik te maken van het bepaalde in artikel 11.
3. ProWheels is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde producten terug te nemen.
4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst ProWheels schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door ProWheels verrichte prestaties, en heeft ProWheels onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
7. Ten aanzien van de wet Koop op afstand geldt voor particuliere afnemers dat zij een wettelijk gereguleerde afkoelingsperiode van 7 dagen mogen gebruiken om ongebruikte en in onberispelijke verkoopbare staat afgenomen producten te kunnen retourneren en het volledige aanschafbedrag dan door ProWheels wordt terugbetaald.

Artikel 16: Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Bij geschillen zullen beide partijen zich wenden tot de Rechtbank te Arnhem.

DISCLAIMER & PRIVACY

Gebruiksvoorwaarden van de site

Het gebruik van deze site is onderworpen aan de hierna opgenomen algemene voorwaarden. U wordt geacht hiervan kennis te nemen. De site (hyperlinks inbegrepen) kan steeds zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd, aangevuld of verwijderd worden.

Gebruik van de site

Er is veel aandacht en zorg besteed aan de website. Wij streven ernaar dat alle informatie zo volledig, juist, begrijpelijk, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Ondanks alle voortdurend geleverde inspanningen kunnen wij niet garanderen dat de ter beschikking gestelde informatie (waaronder prijzen) volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt is. Als de op (of via) de site verstrekte informatie tekortkomingen vertoont, zullen wij de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de site of van de op of via de site ter beschikking gestelde informatie.

Bescherming van persoonsgegevens

Wij hechten veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. De meeste informatie is op of via de site beschikbaar zonder dat persoonsgegevens moeten worden verstrekt. In bepaalde gevallen evenwel, kan u evenwel persoonlijke informatie worden gevraagd. In dat geval worden de gegevens behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de wet op de Privacy.

Wij geven u daarbij de volgende garanties :

- Uw persoonsgegevens worden enkel ingezameld en verwerkt om de door u gevraagde informatie te verstrekken of om de door u gewenste dienstverlening on line te realiseren
- De verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling
- Uw persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden noch voor direct-marketingdoeleinden van derden aangewend
- Wij treffen de best mogelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat derden misbruik maken van uw persoonsgegevens
- De site maakt gebruik van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie wordt bij elk bezoek teruggestuurd naar de beheerder van de website en laat toe de toegang tot de site en de navigatie te vergemakkelijken en sneller en efficiënter te laten verlopen.

Hyperlinks en verwijzingen

Op of via de site wordt u met (hyper)links doorverwezen naar andere websites, en wordt u verwezen naar informatiebronnen die door derden worden beheerd. Wij beschikken dan over geen enkele technische of inhoudelijke controlemogelijkheid of zeggenschap en kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of juistheid van de inhoud, noch over de beschikbaarheid van deze websites en informatiebronnen.

De hyperlinks naar andere sites die deze site bevat, houden geen enkele bekrachtiging in van de externe site of van de inhoud ervan. De links worden u aangeboden ter informatie en voor uw gebruiksgemak.

Intellectuele eigendomsrechten

U hebt het recht om de informatie op deze website te raadplegen, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren, mits u de bron vermeldt, overeenkomstig de bepalingen van de wetten op het auteursrecht en andere rechten.

Voor de reproductie of het gebruik van multimedia-informatie (geluid, beeld, software, e.d.) is altijd voorafgaande toestemming vereist. Over de reproductie van de informatie kunt u contact opnemen met de beheerder van de site.

DEUTSCH

1. Allgemeines:

Mit einer Bestellung bei ProWheels sind Sie mit den allgemeinen Bedingungen, die unter das niederländische Recht fallen, einverstanden. Die Bedingungen können sich ohne Vorankündigung ändern. Der Inhalt der Website ebenso wie alle anderen Mitteilungen von ProWheels sind mit größter Sorgfalt erstellt. ProWheels garantiert nicht für Art und Genauigkeit der Information und ist weder haftbar für eventuelle Fehler oder Ungenauigkeiten noch für Konsequenzen, die sich aus dem Gebrauch der betreffenden Information oder product ergeben.

2. Preise:

Alle Preise enthalten 19% Mehrwertsteuer und können sich ohne Vorankündigung ändern. Meist geschieht dies wegen Preisänderungen unserer Lieferanten. Ist der Preis höher als auf der Website angegeben, haben Sie die Möglichkeit die Bestellung zu annullieren.

3. Angebote:

Angebote gelten solange der Vorrat reicht.

4. Abbildungen und Beschreibungen:

Jeglicher Gebrauch unserer Fotos und Texte ist ohne unsere schriftliche Erlaubnis nicht gestattet. Es ist ohne Bedeutung ob die Fotos mit einem Logo oder Wasserzeichen versehen sind. Der uneigentliche Gebrauch wird als Plagiat gesehen und ist strafrechtlich verfolgbar.

5. Bestellen:

Der Kaufvertrag ist geschlossen, sobald Sie im letzten Fenster des Bestellvorganges bestätigen angeklickt haben. ProWheels behält sich das Recht vor Bestellungen (oder Teile davon) und spezifische Kunden abzulehnen.

6. Bezahlung:

Bezahlung geschieht im Voraus, oder anders angegeben am factur auf unser Bankkonto Rabobank Arnhem I33223965 ProWheels Rheden. Ihr Name und Adresse müssen dabei vermerkt sein.

7. Lieferung:

Nach Zahlungseingang (oder wenn anders angegeben) werden die Artikel verschickt. Ist die Ablieferung nicht möglich, hinterlässt der Transporteur eine Mitteilung mit weiterer Lieferungsinformation. Nach mehreren erfolglosen Versuchen das Paket abzuliefern, wird es zurückgesandt nach ProWheels. Für jeden weiteren Versuch das Paket zu besorgen werden wiederum Frachtkosten berechnet. Wir bemühen uns, bestellte Ware innerhalb zwei Tagen abzuliefern. Manchmal verzögert sich der Liefertermin z.B. wenn der Artikel nicht vorrätig ist.

8. Retournieren:

Reklamationen müssen direkt nach Lieferung erfolgen. Sollten Sie aus Versehen einen Artikel in verkehrtem Maß oder Farbe bestellt haben, kann dieser selbstverständlich zurückgeschickt werden. Das Produkt muss ungeöffnet, unbenutzt, unbeschädigt und in Originalverpackung retourniert werden. Die Frachtkosten müssen - wenn nicht anders angegeben- Sie bezahlen. Wir raten die Rücksendung per Einschreiben zu tätigen und eventuell sogar zu versichern; denn das Risiko einer Transportbeschädigung oder des Verlustes tragen Sie. Beim Versand des Artikels im gewünschten Maß oder Farbe entstehen selbstverständlich wieder neue Frachtkosten. Für detaillierte Angaben den Versand betreffend können Sie Kontakt aufnehmen mit ProWheels